

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ÀS PESSOAS E BAGAGENS	Especial
1. Informação médica	Ilimitado
2. Controle médico	Ilimitado
3. Comparticipação ou pagamento das despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização	€ 10.000
Franquia	€ 25
4. Comparticipação nas despesas de estadia	
4.1. Por dia	€ 75
4.2. Máximo	€ 750
5. Envio de medicamentos com urgência	Ilimitado
6. Acompanhamento de Pessoa Segura hospitalizada	Transporte: Ilimitado Estada: € 50 / dia Máximo € 500,00
7. Encargos com crianças no estrangeiro	Ilimitado
8. Repatriamento ou transporte sanitário em caso de acidente ou doença	Ilimitado
9. Bilhete de viagem para regresso antecipado da Pessoa Segura	Ilimitado
10. Repatriamento após morte da Pessoa Segura	Ilimitado
11. Transmissão de mensagens urgentes	Ilimitado
12. Procura e transporte de bagagens perdidas	Ilimitado
13. Adiantamento de fundos no estrangeiro	€ 1.500
14. Atraso no Voo	€ 150,00 / dia
Estadia	Máx € 300,00
15. Perda de ligações aéreas	€ 150,00 / dia Máx € 300,00 (Franquia de 8 horas)
16. Artigos de Primeira Necessidade	€ 100

SEDE

Edifício VICTORIA Av. da Liberdade, 200 · 1250-147 Lisboa · Apartado 2154 · 1104-801 Lisboa
T 213 134 100 · F 213 134 700

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

ASSISTÊNCIA MÉDICO-SANITÁRIA	Limites de Indemnização
1. Internamento Hospitalar	Ilimitado
1.1. Admissão (Check-in)	Ilimitado
1.2. Transporte	
1.3. Morte	Ilimitado
1.4. Alta sob vigilância médica	
Em Portugal	
Dia	€ 37,50
Máximo	€ 562,50
No Estrangeiro	
Dia	€ 75,00
Máximo	€ 1.125,00
1.5. Saída (Check-out)	Ilimitado
2. Acompanhamento da Pessoa Segura	
a) Do médico assistente	
Transporte	Ilimitado
Estadia	€ 75 / dia
	Máximo de € 375,00
b) De um familiar ou outro acompanhamento	
Transporte	Ilimitado
Estadia	
Em Portugal	
Dia	€ 37,50
Máximo	€ 562,50
No Estrangeiro	
Dia	€ 75,00
Máximo	€ 1.125,00
3. Assistência Ambulatória	
a) Convalescença domiciliária	€ 50 / dia
	Máximo de € 750,00
b) Clínica Domiciliária	Ilimitado
c) Clínica Externa	Ilimitado
4. Medicamentos	
a) Da procura e envio	Ilimitado

SEDE

Edifício VICTORIA Av. da Liberdade, 200 · 1250-147 Lisboa · Apartado 2154 · 1104-801 Lisboa
T 213 134 100 · F 213 134 700

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ÀS PESSOAS E BAGAGENS

A VICTORIA garante à Pessoa Segura, através do seu serviço de assistência e até aos limites seguros, as seguintes prestações:

1. **Informação médica** – informação sobre os hospitais ou instalações apropriadas a uma situação de emergência médica que atinja a Pessoa Segura.
2. **Controlo médico** - acompanhamento do tratamento e contacto com o médico responsável e com a família da Pessoa Segura, por parte da equipa médica da VICTORIA, em caso de hospitalização, se o estado clínico o justificar.
3. **Comparticipação ou pagamento das despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização** - pagamento, em caso de doença ou acidente, até aos limites seguros, das seguintes despesas:
 - a) médicas e cirúrgicas;
 - b) farmacêuticas prescritas pelo médico;
 - c) de hospitalização;
 - d) de transporte de ambulância, ou outro meio adequado, desde o local da ocorrência até à clínica ou hospital mais próximo (sem dedução de franquia).
4. **Comparticipação nas despesas de estadia** - Pagamento, até ao limite seguro, das despesas de estadia, se, após hospitalização e por prescrição médica, for necessário prolongar a estadia.
5. **Envio de medicamentos de urgência** – Envio à Pessoa Segura, para o local no estrangeiro onde se encontre, dos medicamentos indispensáveis e de seu uso habitual que aí não existam ou não tenham sucedâneos. É da responsabilidade da Pessoa Segura o valor desses medicamentos.
6. **Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada** – despesas de transporte (ida e volta) para um membro do agregado familiar, no caso de hospitalização da Pessoa Segura com duração superior a 5 dias, desde que os médicos desaconselhem o seu transporte sem acompanhamento. As despesas de estadia encontram-se garantidas até ao limite indicado da indemnização. Por acordo entre o Tomador do Seguro ou a Pessoa Segura e a VICTORIA, o membro do agregado familiar poderá ser substituído por outra pessoa.
7. **Encargo com crianças no estrangeiro** – pagamento das despesas com a guarda e retorno ao respectivo domicílio das pessoas seguras com idade inferior a 15 anos, se a Pessoa Segura que as tem a seu cargo falecer ou for hospitalizada, ou alternativamente o pagamento das despesas de transporte (ida e volta) a um membro da respectiva família que possa ocupar-se delas.
8. **Repatriamento ou transporte sanitário em caso de acidente ou doença** – pagamento, até ao limite seguro, das despesas de transporte, pelo meio adequado, da Pessoa Segura que tenha sofrido uma lesão corporal grave, para o estabelecimento hospitalar prescrito pela equipa médica ou para o seu domicílio habitual, após controlo prévio pela equipa médica da VICTORIA, em contacto com o médico assistente, para determinação das medidas mais convenientes a tomar. Em caso de internamento, e se este se verificar num estabelecimento hospitalar distante do domicílio, igualmente pagamento das despesas de regresso ao domicílio.
9. **Bilhete de viagem para regresso antecipado da pessoa seguro** – pagamento, até ao limite seguro, das despesas de transporte para Portugal (ida e volta) na sequência da morte de um membro do agregado familiar, no caso de não poder ser utilizado o título de transporte previamente adquirido.

SEDE

Edifício VICTORIA Av. da Liberdade, 200 · 1250-147 Lisboa · Apartado 2154 · 1104-801 Lisboa
T 213 134 100 · F 213 134 700

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

10. **Repatriamento após morte** – pagamento, em caso de morte da Pessoa Segura, até ao limite seguro, das formalidades no local e das despesas de transporte do corpo até ao local de inumação em Portugal, com exclusão das respeitantes à aquisição de urna de madeira.
11. **Transmissão de mensagens urgentes** – pagamento à Pessoa Segura, contra a apresentação de documentos justificativos e até ao limite seguro, das despesas de transmissão de mensagens urgentes para contactar os serviços da VICTORIA (telefone, fax, telex, telegrama, etc.), Desde que relacionadas com o funcionamento das garantias, na sequência de doença ou acidente.
12. **Procura e transporte de bagagens perdidas** – pagamento, até ao limite seguro, das despesas de envio de bagagens ou objectos pessoais extraviados para o domicílio ou para o local onde se encontre, suportando ainda a VICTORIA custo das diligências que efectuar para as localizar.
13. **Adiantamento de fundos** – adiantamento à Pessoa Segura, até ao limite seguro, dos fundos necessários para fazer face a despesas imediatas e inadiáveis, por motivos de caso fortuito ou de força maior. Em caso de roubo é indispensável a prévia denúncia às autoridades competentes do país em que se deu a ocorrência. Simultaneamente com o adiantamento dos fundos deverá a Pessoa Segura assinar documento de reconhecimento de dívida ou prestar garantia bastante a estabelecer pela VICTORIA.
14. **Atraso no Voo** – A VICTORIA, através dos Serviços de Assistência, reembolsará a Pessoa Segura o valor das despesas de alojamento provocadas pelos atrasos nas partidas dos aviões, até aos limites fixados.
Ficam expressamente excluídos desta garantia os acontecimentos cuja responsabilidade advenha à Companhia Aérea e sejam provocados problemas operacionais ou por avarias dos seus aviões, incluindo os aparelhos subcontratados, por exemplo, falta de combustível, falta de descanso da tripulação.
15. **Perda de Ligações Aéreas** - Caso a Pessoa Segura perca uma ligação entre dois voos devido a atrasos na chegada do avião, terá assegurado pela VICTORIA, através dos Serviços de Assistência, o reembolso das despesas de alojamento e refeições até aos limites fixados.
16. **Artigos de primeira necessidade** – pagamento à Pessoa Segura, até ao limite seguro, de uma indemnização para artigos de primeira necessidade, desde que utilize a garantia de procura e transporte de bagagens perdidas.

SEDE

Edifício VICTORIA Av. da Liberdade, 200 · 1250-147 Lisboa · Apartado 2154 · 1104-801 Lisboa
T 213 134 100 · F 213 134 700

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

ASSISTÊNCIA MÉDICO-SANITÁRIA

a) Internamento hospitalar

Procura ou contacto, a pedido da Pessoa Segura ou do seu médico assistente, em Portugal ou no estrangeiro, do estabelecimento hospitalar que reúna as condições adequadas para responder às necessidades específicas da Pessoa Segura, quer em meios técnicos de diagnóstico quer de tratamento médico, e assistência nas seguintes situações:

- Formalidades de admissão em caso de acidente ou doença que comprovadamente impliquem o seu internamento.
- Formalidades de saída do estabelecimento hospitalar, sem quaisquer contratempos de ordem burocrática, após alta médica.
- Transporte da Pessoa Segura do seu domicílio ou do local onde se encontre para o estabelecimento hospitalar, suportando ainda o serviço de assistência os respectivos custos.
- O serviço de Assistência somente se obriga a transportar a Pessoa Segura para estabelecimento hospitalar fora do território nacional desde que neste não exista qualquer estabelecimento semelhante onde o tratamento possa ser efectuado, ou quando o mesmo exista mas não haja possibilidade de internamento em tempo útil e esse facto ponha em risco a vida da Pessoa Segura, ou ainda quando a Pessoa Segura se encontre no estrangeiro.
- O transporte é feito pelo meio mais aconselhável, segundo parecer da equipa médica do serviço de assistência e do médico assistente da Pessoa Segura.
- Igual prestação se verificará, mas em sentido inverso, no caso de a Pessoa Segura, após alta médica do internamento, necessitar de transporte para o seu domicílio.
- Despesas de estadia em hotel, contra apresentação dos respectivos comprovantes, se a Pessoa Segura, depois de ter alta do hospital, necessitar de vigilância médica ou observação temporária.
- Se, durante o internamento hospitalar, se verificar a morte da Pessoa Segura, o serviço de assistência garante o pagamento das despesas relacionadas com as formalidades de saída do hospital e outras formalidades legais a cumprir no local da morte, a escolha da funerária e o transporte do corpo até ao local da inumação em Portugal.

b) Acompanhamento da Pessoa Segura

- Do Médico Assistente - Despesas de viagem a partir de Portugal (ida e volta) e de estadia em hotel para o médico assistente da Pessoa Segura, quando seja necessário esse acompanhamento, em caso de internamento hospitalar.
- De um familiar ou outro acompanhante - Despesas de viagem a partir de Portugal (ida e volta) e de estadia em hotel para um familiar ou outra pessoa designada pela Pessoa Segura, para a acompanhar em caso de internamento hospitalar. Se este se verificar em Portugal, esta garantia apenas funciona se a distância entre o hospital e o domicílio da Pessoa Segura for superior a 50 quilómetros.

SEDE

Edifício VICTORIA Av. da Liberdade, 200 · 1250-147 Lisboa · Apartado 2154 · 1104-801 Lisboa
T 213 134 100 · F 213 134 700

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

c) Assistência Ambulatória

- Convalescença domiciliária - Acompanhamento diário da Pessoa Segura, quando, após alta do hospital, esta necessitar de assistência médica domiciliária.
- Clínica Domiciliária - Envio ao domicílio de médicos de clínica geral, profissionais de enfermagem ou outros paramédicos para consulta, tratamento ou evacuação, em caso de doença ou acidente da Pessoa Segura, que suportará os respectivos custos.
- Clínica Externa - Informação à Pessoa Segura sobre estabelecimentos hospitalares, médicos e centros de diagnóstico para consultas externas de especialidade, em Portugal e no estrangeiro.

d) Medicamentos

Procura e envio de medicamentos prescritos pelo médico assistente e sem os quais a saúde da Pessoa Segura seja posta em causa, se não for possível encontrar um sucedâneo ou medicamento substituto, sendo o custo do medicamento liquidado directamente pela Pessoa Segura.

SEDE

Edifício VICTORIA Av. da Liberdade, 200 · 1250-147 Lisboa · Apartado 2154 · 1104-801 Lisboa
T 213 134 100 · F 213 134 700