



VICTORIA HABITAÇÃO

NOTA DE
INFORMAÇÃO PRÉVIA

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

QUAL A IMPORTÂNCIA DE UM SEGURO MULTIRRISCOS HABITAÇÃO?

Porquê contratar um seguro de multirriscos habitação?

Em Portugal apenas é obrigatório o seguro de incêndio. O seguro obrigatório de incêndio cobre os danos diretamente causados por incêndios nas frações autónomas e nas partes comuns de imóveis em propriedade horizontal.

Estão também cobertos os danos diretamente causados aos bens seguros por:

- Calor, fumo, vapor ou explosão resultantes do incêndio;
- Os meios usados no combate ao incêndio;
- Remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente (bombeiros, polícia, etc.) ou com o fim de salvamento.

Estão ainda cobertos pelo seguro obrigatório, os danos causados por queda de raio, explosão ou outro acidente semelhante, mesmo que não seja acompanhado de incêndio.

Para além do seguro obrigatório, é frequente os proprietários de imóveis optarem por contratar um seguro mais abrangente, que cubra outros riscos. O seguro multirriscos oferece um conjunto de coberturas facultativas de danos no imóvel ou no seu conteúdo, podendo também incluir coberturas de responsabilidade civil e assistência.

O seguro multirriscos pode e deve ser também contratado por inquilinos, para o conteúdo da habitação.

QUAIS OS CAPITAIS SEGUROS QUE DEVO ESTABELECEER PARA O MEU IMÓVEL E PARA O MEU CONTEÚDO?

A determinação do capital seguro é da inteira responsabilidade do Tomador do Seguro. Damos-lhe, no entanto, uma referência para a determinação dos capitais seguros da sua apólice:

Capital seguro para o Imóvel – deve corresponder:

- Ao custo de reconstrução do imóvel, tendo em conta o tipo de construção e outros fatores que possam influenciar esse custo;
- Ao valor matricial, no caso de imóveis que vão ser demolidos ou expropriados.

Para determinar o capital seguro, devem ser considerados todos os elementos do imóvel (à exceção dos terrenos), incluindo o valor proporcional das partes comuns.

Capital seguro para o Conteúdo – deve corresponder ao custo de substituição dos bens.

Na proposta de seguro devem ser claramente identificados os bens a segurar e o seu valor. Os bens mais raros ou valiosos (por exemplo, antiguidades, obras de arte e joias) devem ser especificamente identificados, se possível através de fotografias e descrição das suas características e ser-lhes atribuído um valor por peça.

COMO FUNCIONA O VICTORIA HABITAÇÃO?

O VICTORIA Habitação é um seguro de multirriscos, com duas opções de contratação:

Opção Base:

- Oferece um conjunto de coberturas e limites de indemnização, que permitem uma proteção contra eventos imprevistos que podem acontecer com maior frequência.
- Permite contratar a partir da informação da área útil do imóvel (com base na área útil será automaticamente obtido o preço para o imóvel e para o conteúdo). Esta opção oferece aos nossos Clientes a não aplicação da regra proporcional em caso

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

O QUE ESTÁ INCLUÍDO NO VICTORIA HABITAÇÃO?

de sinistro;

- Os limites de indemnização e as franquias estão pré-estabelecidos;
- Permite contratar isoladamente o imóvel ou o conteúdo;
- Quando contratado o conteúdo, isoladamente, terá sempre que ser indicado o capital a segurar (nesta opção, no momento da ocorrência do sinistro, poderá ser aplicada a regra proporcional, caso se verifique insuficiência de capital seguro).

Opção Premium:

Segue as mesmas regras da Opção Base, permitindo optar por diferentes valores de limites de indemnização e/ou franquias, conforme as necessidades de cada um dos nossos Clientes.

COBERTURAS APLICÁVEIS AO IMÓVEL E AOS CONTEÚDOS

1. Incêndio, Ação Mecânica de Queda de Raio e Explosão

Garante os danos diretamente causados aos bens seguros, pela ocorrência de incêndio, correspondendo ao legalmente exigível quanto à obrigação de segurar.

Para além da cobertura do risco de incêndio, garante, ainda, os danos diretamente causados aos bens seguros, em consequência dos meios empregues para o combater, calor, fumo ou vapor resultantes imediatamente de incêndio, ação mecânica de queda de raio, explosão e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão de qualquer dos factos atrás previstos.

2. Danos por Fumo ou Calor

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados aos bens seguros em consequência:

- De fugas súbitas, imprevistas e anormais de fumo, que se produzam em locais de combustão, de cozedura ou sistemas de calefação, sempre que estes façam parte das instalações do imóvel seguro e se encontrem ligadas a chaminés por meio das condutas adequadas;
- Por ação súbita e imprevista de calor, nomeadamente calor proveniente de lareiras, fogões e aquecedores, sobre os objetos próximos.

3. Ação de Ventos (Tempestades)

Garante os danos causados aos bens seguros em consequência de:

- Ação de ventos que atinjam a força 10 da Escala de Beaufort - correspondente à velocidade do vento superior a 88 Km/hora ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos, certificados por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima. Na impossibilidade de tal certificação, consideram-se abrangidos os danos sofridos pelos bens seguros, sempre que a violência dos ventos destrua ou danifique imóveis que obedeçam aos regulamentos vigentes à data da construção ou árvores num raio de 5 Km envolventes aos bens seguros;
- Queda de chuva, neve ou granizo, desde que estes agentes atmosféricos penetrem no interior do bem imóvel seguro ou onde se encontrem os bens móveis seguros, em consequência de danos causados pela ação de ventos ao exterior do imóvel e respetivas proteções, conforme o definido na alínea anterior.
- É condição de validade desta garantia que os danos referidos se verifiquem nas 48 horas seguintes ao momento da destruição total ou parcial do bem imóvel.

4. Inundações

Garante os danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de:

- Tromba de água ou precipitação atmosférica de intensidade superior a dez milímetros em dez minutos, no pluviómetro;
- Rebentamento de adutores, condutas, coletores e drenos;

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

- c) Rebentamento ou galgamento de diques e barragens;
- d) Enxurrada ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais.

5. Danos por Granizo e Neve

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados aos bens seguros em consequência do peso resultante da acumulação de neve e da ação direta de granizo.

6. Danos por Água

Garante os danos nos bens seguros, de carácter súbito ou imprevisto, em consequência de rotura, entupimento ou transbordamento da rede interior de distribuição de água e esgotos do imóvel e/ou imóveis contíguos (incluindo nestes os sistemas de esgoto de águas pluviais), assim como dos aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água e esgotos do mesmo imóvel e respetivas ligações.

7. Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos (incluindo os de incêndio ou explosão) diretamente causados aos bens seguros:

- a) Por pessoas que tomem parte em greves, distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações da ordem pública;
- b) Por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências acima mencionadas, para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

8. Atos de Vandalismo

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as perdas ou danos causados aos bens seguros em consequência de:

- a) Atos de vandalismo, entendendo-se como tal os atos de que resultem danos (incluindo os de incêndio ou explosão) nos bens seguros e cujo exclusivo intuito do seu autor seja o de danificar tais bens;
- b) Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião da ocorrência mencionada na alínea a), para a salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

9. Choque ou Impacto De Objetos Sólidos Ou Animais

Garante os danos causados aos bens seguros em consequência de choque ou impacto de:

- a) Todo ou parte de aparelhos de navegação aérea e engenhos espaciais ou objetos deles caídos ou alijados, incluindo vibrações ou abalo resultante da travessia da barreira de som por tais aparelhos;
- b) Veículos terrestres e animais, sempre que os mesmos não sejam conduzidos pelo Segurado ou por quem ele seja civilmente responsável.
- c) Garantindo, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares, os danos causados aos bens Seguros em consequência de queda accidental de árvores, excluindo os ocorridos durante as operações de derrube, desbaste ou poda.
- d) Outros objetos sólidos provenientes do exterior da habitação do Segurado.

10. Derrame Acidental de Instalações de Aquecimento / Arrefecimento

Garante os danos causados aos bens seguros em consequência de derrame accidental de água ou outra substância utilizada nos sistemas de aquecimento / arrefecimento, proveniente de falta de estanquicidade, escape, fuga ou falha em geral no sistema.

11. Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção Contra Incêndio

Garante os danos causados aos bens seguros em consequência de derrame accidental de água ou outra substância utilizada nos sistemas hidráulicos de instalações de proteção contra incêndio, proveniente de falta de estanquicidade, escape, fuga ou

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

falha em geral no sistema.

12. Quebra ou Queda de Antenas

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados em antenas exteriores ou parabólicas, de T.V., T.S.F., bem como os respetivos mastros e espas em consequência de quebra ou queda acidentais, por causa não garantida nem passível de ser garantida pelas restantes coberturas do contrato. Ficam igualmente seguros as perdas ou danos provocados nos restantes bens seguros, em consequência da queda.

13. Quebra ou Queda de Painéis Solares

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados em painéis solares e/ou eólicos de captação de energia, instalados para utilização do Segurado, em consequência de quebra ou queda acidentais, por causa não garantida nem passível de ser garantida pelas restantes coberturas do contrato. Ficam igualmente seguros as perdas ou danos provocados nos restantes bens seguros, em consequência da queda.

14. Despesas em Consequência de Sinistro

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as despesas originadas por um sinistro garantido pela apólice, por:

- Demolição e remoção de escombros;
- Honorários de técnicos;
- Intervenção de bombeiros ou de outras autoridades com o fim de extinguir um incêndio originado na habitação segura;
- Medidas de salvamento tomadas pelo Segurado ou pelas autoridades para limitar as consequências de um sinistro garantido pela apólice;
- Cumprimento de obrigações impostas por entidades oficiais;
- Reconstituição de desenhos e documentos;
- Privação temporária do uso do local de risco.

15. Assistência

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Gerais:

- a) Assistência em Viagem
 - Transporte ou repatriamento sanitário em caso de acidente ou doença
 - Transporte ou repatriamento das Pessoas Seguras acompanhantes
 - Assistência sanitária por acidente ou doença do Segurado no estrangeiro
 - Transporte e estada de um familiar da Pessoa Segurada hospitalizado
 - Prolongamento da estada da Pessoa Segura no estrangeiro por motivo de acidente ou doença
 - Transporte ou repatriamento da Pessoa Segura falecida e de outras Pessoas Seguras acompanhantes
 - Regresso das Pessoas Seguras por interrupção da viagem devido a falecimento de um familiar
- b) Serviço de ambulâncias
- c) Transmissão de mensagens urgentes
- d) Transporte do Segurado por interrupção da viagem devido a sinistro na habitação segura
- e) Transporte de mobiliário do Segurado
- f) Despesas de hotel
- g) Despesas de lavandaria e/ou restaurante
- h) Despesas com substituição de fechadura
- i) Envio de profissionais
- j) Envio de segurança em caso de roubo
- k) Envio de medicamentos
- l) Transporte de bagagens e objetos pessoais

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

- m) Extravio de bagagem em voo regular
- n) Assistência a bicicletas

COBERTURAS APLICÁVEIS AO IMÓVEL

16. Danos em Muros e Vedações

Garante, em extensão do seguro do imóvel, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos em caminhos, passagens, terraços, pátios, muros, portões, vedações, toldos e estores interiores ou exteriores com origem nas coberturas definidas nas Cláusulas de “Ação de Ventos” e/ou “Inundações”, quando estas tenham sido expressamente contratadas, mesmo se não forem acompanhados de destruição total ou parcial do imóvel onde estes elementos se encontram inseridos.

17. Danos em Jardins

Garante, em extensão do seguro do imóvel até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares os danos causados, aos jardins do Segurado com origem nas causas definidas pelas coberturas de “Incêndio, Queda de Raio e Explosão”, “Ação de Ventos” e/ou “Inundações”, quando estas tenham sido expressamente contratadas. Em caso de sinistro ao abrigo desta cobertura a indemnização da VICTORIA fica limitada à reparação ou reconstrução das zonas relvadas, à substituição de flores, arbustos e árvores por outros da mesma espécie ou similares mas em estado jovem.

18. Pesquisa, Reparação e Reposição por Avarias

Quando se segura o imóvel e desde que se verifique a possibilidade de ocorrer uma situação de dano indemnizável ao abrigo da cobertura de “Danos por Água”, fica garantido o pagamento das despesas efetuadas pelo Segurado em consequência direta da pesquisa e reparação de roturas ou entupimentos, na rede interior de distribuição de águas e esgotos, e reposição do estado do imóvel anterior à data do sinistro, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares.

19. Danos Estéticos

Garante, quando se segura o imóvel, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, o pagamento das despesas necessárias à substituição de bens ou de parte destes, não atingidos diretamente pelo sinistro, com vista a uniformizar o aspeto visual, textura, coloração, formato ou tamanho destes últimos em relação aos bens reparados ou substituídos. A indemnização será calculada tomando por base a aplicação de materiais de características idênticas ou semelhantes às existentes à data do sinistro. A presente garantia apenas abrange a reparação ou substituição, por razões de ordem estética, dos bens não atingidos pelo sinistro que se situam na divisão afetada pelo sinistro.

20. Danos no Imóvel em consequência de Furto ou Roubo

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados ao imóvel seguro em consequência de furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado), quando o mesmo seja praticado através de arrombamento, escalamento ou chaves falsas.

21. Quebra Vidros Fixos, Louça Sanitárias, Pedras Mármore

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, a quebra accidental de vidros fixos, loiça sanitária e pedras de mármore ou similares, considerando-se incluídas nesta garantia, desde que nos valores respetivos tenham sido consideradas, na determinação do capital seguro, as despesas de montagem.

22. Danos Acidentais a Canalizações Subterrâneas de Água, Gás e em Cabos Elétricos

Garante, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares, os custos pelos quais o

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

Segurado seja legalmente responsável em consequência de danos causados a canalizações subterrâneas de água, gás e em cabos de eletricidade, nas derivações que vão desde o imóvel seguro até à respetiva rede geral.

Estes custos só serão indemnizados desde que o Segurado se tenha certificado, antecipadamente, da localização das referidas canalizações, fazendo pedido escrito junto das Entidades competentes.

23. RC Extra Contratual (Proprietário, Inquilino, Ocupante)

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, o pagamento de indemnizações exigíveis ao Segurado a título de responsabilidade civil extracontratual do Segurado por danos patrimoniais e não patrimoniais decorrentes de lesões corporais e/ou materiais causados a terceiros, exclusivamente enquanto na qualidade de proprietário, inquilino ou ocupante dos imóveis identificados nas Condições particulares da apólice.

24. Riscos Elétricos (Instalação Elétrica)

Garante, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares, os danos causados à instalação elétrica e seus acessórios do imóvel seguro, em virtude de efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica e curto-circuito, mesmo quando não resulte incêndio e desde que a ocorrência resulte diretamente de um evento acidental externo à própria instalação segura.

COBERTURAS ESPECÍFICAS PARA CONTEÚDOS

25. Furto ou Roubo

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos em consequência de furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado), praticado em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Com arrombamento, escalamento ou chave falsa;
- Com violência contra as pessoas que trabalhem ou se encontrem na habitação ou através de ameaças com perigo eminente para a sua integridade física ou para a sua vida ou pondo-as, por qualquer meio, na impossibilidade de resistir.

26. Quebra Vidros ou Espelhos, Pedras Mármore ou Similares, Aplicados em Mobiliário

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, a quebra acidental de vidros ou espelhos, pedras de mármore ou similares aplicados em mobiliário, os vidros ou espelhos suspensos.

27. Danos em Bens do Senhorio

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, e na ausência de seguro específico para o edifício, o pagamento das despesas com a reparação ou substituição dos bens que façam parte do imóvel propriedade do senhorio, situados no local de risco, que sejam afetados por um sinistro abrangido por esta apólice. A indemnização será paga contra a apresentação de documentos comprovativos das despesas efetuadas, desde que o Segurado tenha comunicado ao senhorio, através de carta registada, a ocorrência do sinistro e este último não assuma a reparação do mesmo.

28. Acidentes Pessoais Ocorridos na Habitação

Garantindo o pagamento de uma indemnização, em caso de morte ou invalidez permanente do Segurado ou do seu cônjuge (ou de pessoa que com ele viva em união de facto), em consequência da ocorrência, no local do risco identificado nas Condições Particulares, dos riscos de incêndio, queda de raio, explosão ou de roubo quando praticado com violência ou através de ameaças para a integridade física dos Segurados.

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

Esta garantia só funciona, desde que a morte ou invalidez dos Segurados sobrevenha imediatamente à ocorrência ou nos 120 (cento e vinte) dias seguintes à verificação do evento e tenha relação direta e inequívoca com as causas acima referidas.

29. Roubo Praticado na Pessoa

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos sofridos pelo Segurado e pelo respetivo cônjuge (ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado), no âmbito da sua vida privada, em consequência de roubo, praticado fora do local ou locais de risco declarados na apólice, com violência ou ameaça para a sua vida ou integridade física, devidamente comprovados através de participação às autoridades competentes.

30. Danos em Bagagens

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos ocorridos com a bagagem do Segurado e seu agregado familiar, à exceção de joias, objetos de ouro, prata, equipamento informático, fotográfico ou de filmar e de telemóveis, quando transportada por via marítima, aérea ou terrestre em resultado de incêndio e/ou acidente do meio transportador.

31. Danos a Bens de Empregados Domésticos

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos resultantes da ocorrência de qualquer das garantias abrangidas pela presente apólice sofridos a bens pertencentes aos empregados domésticos do Segurado, enquanto permaneçam na habitação segura.

32. Deterioração de Bens Refrigerados ou Congelados

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados aos géneros alimentícios guardados em frigoríficos e/ou arcas frigoríficas do Segurado, resultantes única e exclusivamente de:

- Avaria dos aparelhos refrigeradores;
- Perda acidental do fluido refrigerador;
- Interrupção, sem aviso prévio, devidamente comprovada, do fornecimento público de energia, por período superior a 8 (oito) horas;
- Interrupção da receção de energia elétrica pelo aparelho contentor dos bens, devido a sinistro garantido pela apólice.

33. Mudança Temporária

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as garantias contratadas nesta apólice são extensivas aos danos ocorridos durante a mudança temporária dos bens seguros para qualquer outro local diferente do local do risco, para fins exclusivos de limpeza, restauro, reparação ou análogos, por um período nunca superior a 90 (noventa) dias a contar da data em que a mudança tiver início, dentro de Portugal Continental, ou, se o local de risco se situar nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, dentro destas.

34. Riscos Elétricos (Aparelhos Elétricos)

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as perdas ou danos causados a quaisquer máquinas elétricas ou eletrónicas, transformadores, suas instalações elétricas e acessórios, desde que estes se encontrem seguros por esta apólice, em virtude de efeitos diretos da corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito, mesmo quando não resulte incêndio, sempre que a instalação elétrica cumpra o estabelecido pelas normas e regulamentos legais vigentes e na condição de que a falha resulte diretamente de um evento acidental externo aos próprios aparelhos a

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

indemnizar.

35. Responsabilidade Civil Familiar / Bicicletas / Animais Domésticos

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, o pagamento de indemnizações exigíveis ao Segurado a título de responsabilidade civil extracontratual do Segurado por danos patrimoniais e não patrimoniais decorrentes de lesões corporais e/ou materiais acidentalmente causados a terceiros, de harmonia com o estipulado nas Condições Especiais e Particulares, sem prejuízo do disposto nos artigos seguintes.

Garante, igualmente, a responsabilidade civil imputável a:

- a) Empregados domésticos do Segurado, quando ao seu serviço;
- b) Qualquer familiar que viva com o Segurado ou na sua dependência financeira, nomeadamente o cônjuge, descendentes, ascendentes, irmãos, adotados e afins em linha reta e até ao 2º grau da linha colateral, tutelados ou curatelados;
- c) Qualquer criança menor de 12 anos confiada momentaneamente à guarda do Segurado ou do seu pessoal doméstico, desde que tal guarda não seja remunerada nem derive de profissão do Segurado.

Ficam, ainda, incluídos os danos que possam ser imputados ao Segurado e a qualquer das pessoas acima mencionadas na qualidade de:

- a) Proprietário e/ou utente de bicicletas, independentemente do local onde as mesmas se encontrem a ser utilizadas;
- b) Proprietário, detentor ou locatário de máquinas e utensílios domésticos, não destinados a uso profissional;
- c) Desportista amador, considerando-se abrangidos por esta designação os atos lúdicos de qualquer das pessoas cuja responsabilidade civil se garante, com exclusão da prática de caça e tiro.

Ficam, igualmente, incluídos danos decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, causados a terceiros pelo animal ou animais domésticos considerando apenas como tais os gatos, os cães, as aves e os animais de quintal, desde que o Segurado seja seu proprietário ou detentor, ainda que a título temporário.

O presente contrato abrange os danos causados por sinistros ocorridos durante a sua vigência, desde que reclamados até um ano após a sua cessação.

COBERTURAS FACULTATIVAS

Adicionalmente às coberturas base acima indicadas, podem ainda ser contratadas as seguintes coberturas facultativas:

1. Acidentes Geológicos

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, sem intervenção direta de ação humana, em consequência dos seguintes acidentes geológicos: deslizamento, derrocada e afundimento de terras.

2. Acidentes Pessoais Ocorridos Durante a Prática de Golfe

Garante o pagamento de uma indemnização, no caso de morte ou invalidez permanente do Segurado ou do seu cônjuge (ou de pessoa que com ele viva em união de facto), em consequência de acidente sofrido durante a prática de golfe.

Adicionalmente ficam também garantidas as despesas de tratamento até ao limite máximo de 10% (dez por cento) do capital de morte ou invalidez permanente.

Em caso de morte fica igualmente garantido, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as despesas com o funeral dos Segurados.

3. Assistência a Animais Domésticos

Garante as prestações abaixo indicadas, até aos limites máximos indicados nas Condições Gerais:

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

- a) Envio de veterinário ao domicílio
- b) Envio de veterinário ao domicílio para vacinação
- c) Transporte urgente dos animais
- d) Envio de transporte para animais
- e) Envio de medicamentos ao domicílio (9h - 21h)
- f) Banhos e tosquias ao domicílio
- g) Eutanásia do(s) animal(ais) doméstico(s) do Segurado
- h) Entrega de rações ao domicílio (24h/dia)
- i) Marcação de aviso de consultas
- j) Despesas de enterro
- k) Orientação médica
- l) Assistência jurídica
- m) Estada de animais
- n) Serviços adicionais, referidos nas Condições Gerais.

4. Atos de Terrorismo

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados aos bens seguros em consequência de:

- a) Terrorismo, ou seja, quaisquer crimes, atos, factos ou omissões como tal considerados nos termos da legislação penal em vigor;
- b) Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas em a), para a salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

5. Danos no Buggy

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos ocorridos em consequência de choque colisão e capotamento ou incêndio no "Golfe Buggy" identificado nas Condições Particulares.

6. Despesas Tratamento do Caddy

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, o pagamento das despesas de tratamento do "caddy", originadas por acidente, ocorrido no decurso do jogo onde este preste assistência ao Segurado ou membro do seu agregado familiar, que lhe provoque lesões corporais.

7. Equipamento de Golfe

Garante até ao valor estabelecido nas Condições Particulares, o ressarcimento dos danos acidentais ocorridos no equipamento de golfe por causa não garantida nem possível de ser garantida pelas restantes coberturas do presente contrato.

8. Equipamento Eletrónico

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos sofridos pelos equipamentos eletrónicos de pequeno porte, para uso não profissional do Segurado, em consequência de danos acidentais, ocorridos de forma súbita, fortuita e imprevista, por causa não garantida nem passível de ser garantida pelas restantes coberturas da apólice.

9. Fenómenos Sísmicos

Garante, até ao valor estabelecido nas Condições Particulares, os danos em consequência de ação direta de tremores de terra, terramotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo e, ainda, por incêndio resultante destes fenómenos.

10. "HOLE-IN-ONE"

A VICTORIA reembolsará o Segurado ou o membro do seu agregado familiar, até ao limite indicado nas Condições Particulares, pelo montante das tradicionais despesas de bar por eles feitas e devidamente documentadas, por terem realizado, em competições organizadas (torneios), um "hole in one", e este tenha sido oficialmente comprovado.

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

11. Painéis Fotovoltaicos

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as perdas ou danos causados aos painéis fotovoltaicos instalados no imóvel seguro ou em terrenos contíguos, devidamente vedados, que façam parte da área identificada no local do risco.

12. Painéis Solares

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, as perdas ou danos causados aos painéis solares instalados no imóvel seguro ou em terrenos contíguos, devidamente vedados, que façam parte da área identificada no local do risco.

13. Perda de Rendas

A VICTORIA indemnizará, até ao valor estabelecido nas Condições Particulares, o Tomador do Seguro ou o Segurado na sua qualidade de senhorio, pelo valor mensal das rendas que o imóvel deixar de lhe proporcionar por não poder ser ocupado, total ou parcialmente, em virtude da ocorrência de um sinistro.

14. Veículos em Garagem

Garante, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares, os danos causados aos veículos seguros e identificados nas Condições Particulares (marca e matrícula) e de pertença do Segurado ou membros do seu agregado familiar em consequência de “Incêndio, raio ou explosão” e “Furto ou roubo”, quando devidamente aparcados na garagem do Segurado.

O QUE NÃO ESTÁ INCLUÍDO NO SEGURO?

Existem situações que estão excluídas do seguro multirriscos, como por exemplo **Atos ou omissões dolosos do Tomador do Seguro, do Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis, ou das pessoas cuja responsabilidade seja garantida por esta apólice, bem como os praticados em estado de inconsciência voluntariamente adquirida;**

Esta é apenas uma das situações em que não há lugar a indemnização. Aconselhamos que consulte em detalhe todos os restantes casos, identificados nas Condições Gerais da apólice.

QUAL A DURAÇÃO DO SEGURO?

Em regra o contrato de seguro tem a duração de um ano, sendo automaticamente renovado caso não exista manifestação de interesse de qualquer das partes em terminar o contrato. Quando o contrato for celebrado por um período de tempo determinado, cessa às 24 horas do último dia.

COMO DEVO PAGAR O PRÉMIO?

O prémio do seu seguro pode ser pago anualmente, semestralmente ou trimestralmente. Nos dois últimos casos está previsto um encargo de fracionamento de 4% e 6%. Caso opte pelo pagamento por débito direto em conta bancária os encargos de fracionamento serão menores e passa ainda a poder escolher pagamento mensal. Os encargos de fracionamento definidos para cobrança por débito direto em conta bancária são:

- Mensal – 4%
- Trimestral – 3%
- Semestral – 2%

QUANDO DEVO PAGAR O PRÉMIO?

A VICTORIA avisa por escrito o tomador do seguro do montante a pagar, assim como a forma e o lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que o valor é devido.

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

O QUE ACONTECE EM CASO DE FALTA DE PAGAMENTO?

A falta de pagamento determina o cancelamento do seguro. Caso se trate de um prémio adicional resultante de uma alteração contratual, a falta de pagamento determina a ineficácia da alteração solicitada.

QUANDO POSSO CANCELAR O SEGURO?

Para cancelar o seguro deverá enviar um pedido escrito com uma antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da renovação do contrato.

COMO DEVO PROCEDER PARA PARTICIPAR UM SINISTRO?

Deve participar, **no prazo máximo de 8 dias**, o Sinistro à VICTORIA - através do impresso que disponibilizamos no nosso site em www.victoria-seguros.pt - inventariando e valorizando tão corretamente quanto possível os danos.

Deve empregar todos os meios ao seu alcance para reduzir ou evitar o agravamento dos prejuízos e salvar os Bens Seguros.

Não deve remover ou alterar, nem consentir que sejam removidos ou alterados, quaisquer vestígios do Sinistro, sem acordo prévio da VICTORIA.

Deve fornecer à VICTORIA todas as provas solicitadas, bem como todos os relatórios ou outros documentos que possua ou venha a obter.

Em caso de Furto ou Roubo, deve participar obrigatoriamente os factos às autoridades policiais.

Em caso de danos em equipamentos/máquinas com origem elétrica, deverá efetuar de imediato a participação à VICTORIA, para que possamos nomear a nossa rede de reparadores. Deve manter o equipamento em sua posse sem efetuar qualquer reparação.

De forma a garantir uma maior eficácia e rapidez na resolução de processos de sinistros, a VICTORIA criou um conjunto de contactos exclusivos para a participação de sinistros:

Fax: 211 124 577

E-mail: sinistros.mr@victoria-seguros.pt

Podem ser apresentadas reclamações, diretamente ao serviço de gestão de reclamações da VICTORIA através dos seguintes contactos:

Morada: Av. da Liberdade nº 200 – 1250-147 Lisboa

Email: gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt

Fax: 211 124 509

COMO DEVO PROCEDER CASO PRETENDA EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO?

Caso não concorde com a resposta do serviço de gestão de reclamações, a VICTORIA dispõe de um Provedor do Cliente, um órgão independente e imparcial, que irá reavaliar a reclamação.

Poderá ainda recorrer diretamente ao Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).

ATENDIMENTO VICTORIA

A VICTORIA disponibiliza um serviço de atendimento a Clientes para esclarecimento de questões relacionadas com o seu seguro:

Telefone: 213 134 100 (dias úteis, entre as 08h45 e as 16h45)

Fax: 213 134 700

E-mail para informações: victoria@victoria-seguros.pt

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO HABITAÇÃO

IMPORTANTE

Tem ainda à disposição uma Linha de Assistência em Viagem - 808 206 112 (Estrangeiro: +351 213 134 454) - que funciona todos os dias, 24 horas por dia.

Esta nota de informação prévia inclui apenas um resumo dos principais aspetos do seguro VICTORIA Habitação e não dispensa a leitura integral das condições contratuais da apólice.